

Avtalsvillkor för elkunder hos ETC EI (Elhandeln i Stockholm AB) - företag

Gäller från och med 31 mars 2021

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med ETC EI Rörligt Pris. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på www.etcel.se och hos ETC EI kundservice. ETC EI har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverantörsbyte och leverans

Genom avtalet ges ETC EI rätt att genomföra ett leverantörsbyte från er nuvarande elleverantör. Avtalet förbehåller ETC EI rätten att genomföra en sedvanlig kreditprövning. Om kreditprövning ej blir godkänd enligt ETC Els kreditpolicy träder avtalet inte i kraft.

Fullmakt

Vid tecknande av fullmakt ges godkännande att ETC EI, eller den ETC EI förordar i sitt ställe, inhämtar anläggningsuppgifter från nätägare för den anläggning avtalet avser. Fullmakten innefattar även godkännande att ETC EI kontaktar företagets nuvarande elleverantör för att inhämta uppgifter och att säga upp företagets nuvarande elavtal efter eventuell bindningstid och / eller uppsägningstid. Fullmakten inkluderar rätten att kunna säga upp eventuella avtal med avtalsmäklare/förmedlare.

Om du skulle ångra dig

ETC EI tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dag du beställer ett nytt elavtal. Detta i enlighet med distansavtalslagen och avtal utanför affärslokaler. Konsumenten har getts information om ångerrättens villkor. Villkoren finns att läsa på ETC Els webb under "Avtal och priser".

Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott baserat på verkligt avlästa mätarställningar som vi får från ert nätbolag. I de fall vi saknar mätarställning använder vi oss av förra årets mätarställning för samma månad. När korrekt mätarställning kommit in görs en avräkning mot perioden vi fakturerat för. Vid försenad fakturering ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 36 månader. ETC EI skickar fakturor i första hand till den angivna e-postadressen vid registreringstillfället om inget annat anges. För betalning via autogiro eller e-faktura kontakta ETC Els kundtjänst. Vid utebliven betalning av faktura tillkommer ränta samt påminnelse- och inkassoavgifter.

Skatter och lagstadgade avgifter

Utöver elpris tillkommer vid var tid gällande skatter och avgifter. Om lagstadgade skatter och avgifter ändras eller tillkommer har ETC EI rätt att justera debitering mot dig som kund utan avisering.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till ETC EI kommer att hanteras av ETC EI i enlighet med den allmänna da-

taskyddsförordningen (GDPR) (förordning (EU) 2016/679), och eventuell och all relaterad EU-lagstiftning, nationell och lokal lagstiftning, förordningar, dataskyddsbestämmelser och/eller vägledning som har utfärdats av en tillsynsmyndighet som är tillämplig på ETC El, enligt ändringar och som gäller när som helst. För mer information om hur personuppgifter behandlas, etcel.se/kunder/personuppgiftspolicy

Reklamation och tvist

Vid reklamationer vänder du dig till ETC Els kundtjänst. I de fall ärendet inte kan bli löst kan ärendet prövas via allmänna reklamationsnämnden. ETC El ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Avtalsöverlåtelse

Skulle ETC El under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan ETC Els medgivande.

Övriga villkor

ETC El förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med ETC El, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. I de fall avtal tecknats mellan kund och ETC El där leveransstart inte har passerat gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum. ETC El ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Ändring av villkor

ETC El har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft. Meddelandet skickas i första hand via e-post. I de fall vi inte har din e-post skickas informationen via brev.

Produktspecifika villkor

Nedan specificeras särskilda villkor som gäller våra olika typer av elavtal.

Inköpspris

Ditt elpris är ETC Els inköpspris för el i aktuellt elområde. Inköpspriset baseras på spotpriset på elbörsen Nord Pool. Tillkommer gör endast våra faktiska inköpskostnader som består av kostnad för elhandel, elcertifikat, ursprungsgarantier och avgifter till Nord Pool och Svenska Kraftnät. ETC El tar ut en fast månadsavgift.

ETC El äger rätt att höja månadsavgiften och påslag per kilowattimme efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan den träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Rörligt pris

Ditt elpris ändras månadsvis och baseras på förra månadens genomsnittliga spotpris på elbörsen Nord Pool i aktuellt elområde. Till det tillkommer vår kostnad för inköp av el vilket består av kostnad för elhandel, elcertifikat, ursprungsgarantier och avgifter till Nord Pool och Svenska Kraftnät. ETC El tar ut en fast månadsavgift och påslag per kilowattimme.

ETC El äger rätt att höja månadsavgiften och påslag per kilowattimme efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Timme för timme

Ditt elpris är ETC Els inköpspris för el i aktuellt elområde. Inköpspriset baseras på spotpriset på elbörsen Nord Pool, timme för timme. Tillkommer gör endast våra faktiska inköpskostnader som består av kostnad för elhandel, elcertifikat, ursprungsgarantier och avgifter till Nord Pool och Svenska Kraftnät. ETC El tar ut en fast månadsavgift.

ETC El äger rätt att höja månadsavgiften och påslag per kilowattimme efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan den träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Från det datum du som kund valt timdebitering har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker debitering baserat på förra månadens genomsnittliga spotpris på elbörsen Nord Pool. ETC El kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.



ETC EL