

## Köpevillkor nettopaneler

För att köpa solcellspaneler till nettopris ska du vara kund hos ETC elhandel eller anmält byte till ETC elhandel. Minst 10 kan köpas per tillfälle.

Priserna är i svenska kronor och inkluderar gällande moms, för närvarande 25 %.

### **BETALNINGSVILLKOR**

Solcellspanelerna betalas vid beställning med kontokort eller faktura med 10 dagars betalningstid.

### **LEVERANSVILLKOR**

Panelerna levereras till angiven adress. Beställaren får sms inför leverans och ska ta emot och signera godset på angiven adress. Felaktigt angiven adress medför ökad kostnad för leverans.

### **ÅNGERRÄTT**

Enligt distansavtalslagen har du som konsument rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du tagit emot varorna. Om kunden, efter överenskommelse med ETC El returnerar hela eller delar av leveransen, betalar ETC El tillbaka det pris kunden betalt, exklusive frakt och eventuella hanteringskostnader. En förutsättning för detta är att originalförpackningen inte har synliga skador, repor eller slitage. Produkter, som monterats och tagits i drift, återtas inte av ovan nämnda anledning.

### **KLAGOMÅL**

Har ETC el levererat fel antal eller fel vara är vi angelägna att du meddelar oss detta inom 14 dagar så att vi kan rätta till felet. Felaktiga varor måste returneras i originalförpackning.

### **GARANTI**

Vi lämnar 25 års produktionsgaranti på våra solceller. Garanti innebär att om produkten hanteras enligt anvisning och inte skadats av yttre påverkan och inte ger minst 80 % av den energi solpanelen gav när den var ny kan kunden utan kostnad få en ny panel skickad till sig. Garantin gäller från inköpsdatum. Vid eventuella tvister hänvisar vi till Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

Övrigt material har separata garantitider. Se respektive faktablad.

## **TRANSPORTSKADOR**

Vid leverans till kund står ETC EI för eventuella skador som kan uppkomma under transporten. Det åligger emellertid kunden att kontrollera produkten vid mottagandet. Om det vid mottagandet upptäcks skador på försändelsen, skall det omedelbart meddelas transportföretaget. Det är viktigt att transportören intygar att varorna har skadats vid leverans. Utan sådant intyg kan vi inte acceptera klagomålet.

## **FORCEMAJEURE**

Försvåras avtalets fullgörande väsentligt till följd av yttre omständigheter över vilka parterna inte råder, t.ex. myndighets åtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, eldsvåda, brist på arbetskraft, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof, ogynnsamma väderförhållanden, kan part, om det kan antas att den försvårande omständigheten inte endast är av tillfällig natur, frånträda avtalet skadeståndsskyldighet. Part som vill frånträda avtalet ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta motparten om detta sedan den försvårande omständigheten blivit känd för honom/henne.

## **PERSONUPPGIFTER**

ETC el behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Genom att registrera dina personuppgifter samtycker du till att ETC EI, i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för att kunna kontakta dig med anledning av ditt köp. Vi kan behöva kontakta dig om det till exempel är problem med leverans.

## **Begäran om registerutdrag**

Du har rätt att få information om hur ETC el behandlar dina personuppgifter. Detta görs genom en egenhändigt undertecknad begäran till ETC el. Begäran skickas till adressen nedan.

Stockholm den 1 december 2018 ETC el

Box 4403

10268 Stockholm

08-410 359 00 Org.nr: 556671-3334

